

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Praktijk Verbinding in Beweging

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Cliënt: De persoon die een overeenkomst aangaat met de therapeut.
- b. Therapeut: De alternatief therapeut van de praktijk Verbinding in Beweging, Esmée van Rixel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95329188.
- c. Diensten: De behandelingen, consulten en adviezen die de therapeut aan de cliënt levert.
- d. Praktijk: De praktijk van de therapeut, Praktijk Verbinding in Beweging, gevestigd op Delta 206 te Huizen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en behandelovereenkomsten tussen de therapeut en de cliënt. Door een afspraak te maken, verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

Artikel 3. De Behandeling

- a. De therapeut verleent de diensten naar beste vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- b. De cliënt is verplicht om de therapeut, naar beste weten, te informeren over alle relevante informatie met betrekking tot zijn of haar gezondheidssituatie.
- c. De therapeut zal de cliënt informeren over de aard en het doel van de behandeling, evenals de mogelijke risico's en bijwerkingen.
- d. De diensten van de therapeut zijn aanvullend op reguliere medische zorg en zijn niet bedoeld als vervanging hiervan. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een huisarts of medisch specialist bij gezondheidsklachten.

Artikel 4. Annulering en Verplaatsing van Afspraken

- a. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- b. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen van de cliënt, is de therapeut gerechtigd de kosten voor de geplande sessie volledig in rekening te brengen. Deze kosten komen voor rekening van de cliënt en kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Artikel 5. Tarieven en Betaling

- a. De actuele tarieven van de diensten staan vermeld op de website van de praktijk en/of zijn in de praktijk in te zien.

b. Na de behandeling ontvangt de cliënt een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

c. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim, en heeft de therapeut het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

d. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de declaratie van de factuur bij zijn of haar zorgverzekeraar en het nakijken van de vergoedingsvoorwaarden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

a. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

b. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van de adviezen van de therapeut door de cliënt.

c. De aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het specifieke geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 7. Klachten en Geschillenregeling

a. De therapeut is aangesloten bij een door de Wkkgz erkende beroepsvereniging en geschilleninstantie, te weten CAT (collectief Alternatief Therapeuten) en GAT (Geschillencommissie Alternatief Therapeuten).

b. Klachten over de behandeling dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld bij de therapeut.

c. De therapeut zal in overleg met de cliënt tot een passende oplossing proberen te komen. Mocht dit niet lukken, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris of geschilleninstantie van de beroepsvereniging.

Artikel 8. Geheimhouding en Privacy

a. De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de cliënt.

b. De persoonsgegevens van de cliënt worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een privacyverklaring met meer informatie is beschikbaar in de praktijk en op de website.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door de therapeut verstrekte materialen, adviezen of documentatie berusten bij de therapeut. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, openbaar te maken of te verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10. Wijziging van de voorwaarden

De therapeut behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of via de website aan de cliënt kenbaar gemaakt.

Vastgesteld op 01-11-2024

